

市政記者各位

2020年2月21日
福岡市総務企画局企画調整部
福岡地域戦略推進協議会

福岡市実証実験フルサポート事業 『一時保育マッチング事業～mitete～』 即日予約対応開始!! ユーザーインタビュー実施のご案内

福岡市実証実験フルサポート事業において、2019年5月28日より実証実験を実施している事業者が、本検証での保護者のニーズを受け、新たに、即日予約サービスを開発し、2020年2月28日より事業性の検証を開始いたしますので、下記及び別添のとおりお知らせいたします。

また、新たなサービスを開始する2月28日には、報道機関向けにデモ操作及び説明、ユーザーインタビューを行いますので、取材をよろしくお願いいたします。

記

1 実施プロジェクト



株式会社 mitete

一時保育マッチング事業 ～mitete～

一時保育利用希望者（子ども）への事前面談を一元化し、アプリを利用した一時保育のマッチングサービスを行い、ユーザー数、一時保育の利用率向上、事前面談の一元化に関する園の反応等を検証。

2 実証実験期間

2019年5月28日（月）～2020年12月31日（木）（予定）

※2019.5.28～2020.2.27：1週間先予約、2.28～：即日予約開始

3 実施保育園・登録ユーザー数

15園（順次追加）・284名

4 取材について

下記及び別添の通り報道機関向けにデモ操作及び説明、ユーザーインタビューを行います。

○実施日 2020年2月28日（金）

実施時間	会場	取材内容
10:30～11:00	福岡キャナル保育園	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育園へ預けるシーンの撮影 ・ ユーザーインタビュー ・ デモ操作、サービス概要説明
11:15～12:00	博多リバーサイドタワー 4階	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者の予約シーンの撮影 ・ ユーザーインタビュー ・ デモ操作、実証実験概要説明

※その他詳細は、別添実施事業者リリースをご参照ください。

5 問い合わせ

福岡市総務企画局企画調整部

担当：藤本、執行 電話：092-711-4879（内線1219）

一時保育マッチング事業「mitete」即日予約対応開始 ユーザーインタビュー実施のご案内

福岡市採択事業「一時保育マッチング事業～mitete～」実証実験

株式会社 mitete は、2019年5月に開始した「一時保育マッチング事業～mitete～」実証実験の一環として、一時保育の即日予約対応を開始するにあたり、デモ操作及び説明、mitete を利用するユーザーへのインタビューを実施致します。

当日は、ユーザーが mitete を利用して一時予約をする様子や保育園にお子さまを預ける様子、使用感についてお伝えしたいと考えております。ご多用のところ恐縮ですが、是非ご来場くださいますようお願い申し上げます。

実施概要

1.実施日時

- 2020年2月28日(金) ① 10:30～11:00 ※10:20 開場
② 11:15～12:00 ※11:05 開場

※会場の都合上、事前に人数を把握する必要がありますので、取材をご希望されます場合は、2月27日(木) 15:00までに、メールもしくはお電話にて、お知らせいただきますようお願い申し上げます。

2.会場

- ① 福岡キャナル保育園 (福岡市博多区博多駅前 3-30-15)
・受付場所 福岡キャナル保育園入口付近
- ② 博多リバーサイドタワー4階 (福岡市博多区住吉 1-6-14)
・利用者のご自宅風景(レンタルスペース)にて、保護者の予約シーンを撮影いただけます。
・受付場所 博多リバーサイドタワー1階 入口階段付近

※各会場には駐車場がありませんので、お車の場合は、近隣のコインパーキングをご利用ください。

3.タイムスケジュール

- 10:30 mitete サービス説明、デモ操作
10:35 mitete で一時保育を予約したお子様の保育園へのお預けシーンの撮影
10:40 ユーザー(保護者)インタビュー
10:50 質疑応答
11:00 保育園での取材終了
(移動)
11:15 「一時保育マッチング事業～mitete～」実証実験概要説明、デモ操作
11:25 mitete で保護者が一時保育の予約をするシーンの撮影
11:35 ユーザーインタビュー
11:45 質疑応答
12:00 取材終了

4.会場地図



※福岡キャナル保育園から博多リバーサイドタワーへの移動は、徒歩5～8分程度です。

取材申込書

取材をご希望されます場合は、2月27日（木）15:00までに、メールにて本申込書をご返信（返信先：info@mitete.jp）もしくは、お電話にて以下の内容をお知らせ（ご連絡先：080-8862-0710）いただきますようお願い申し上げます。

1. ご来場の時間帯をお知らせください。			
①	福岡キャナル保育園	10:30 ~ 11:00	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
②	博多リバーサイドタワー	11:15 ~ 12:00	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席

2. ご出席者をお知らせください。			
貴社名		貴社媒体	
ご所属部署		担当者・参加人数	/ 人
お電話番号		カメラの有無	

申込締切 2020年2月27日（木）15時

お申込先 株式会社 mitete（担当者：林） メール：info@mitete.jp / 電話：080-8862-0710

1. 一時保育マッチングサービス「mitete」について

mitete は、一時保育を利用したい保護者と、受入れが可能な保育園を結ぶ WEB マッチングサービスです。利用可能な保育園を検索できるのはもちろん、希望の日時と保育園を選択するだけで、一時保育の申し込み（リクエスト）までできるのが特徴です。※スマートフォン等タブレット端末でのみ利用可能

従来の一時保育は、保護者が自身で利用できる保育園を検索し、各所に電話等での確認・登録等が必要となるため、かなりの時間と労力を要していますが、mitete は申し込みプロセスを単一化し「ワンクリックでの申し込み」を実現します。

「子どもをちょっとだけ“みてて”ほしい！」と思うママたちの気持ちに応えるサービスです。



✗ 保護者が、一件一件電話をかけて、空き状況を確認している。

✗ 利用する場合、ほとんどの場合事前登録（面接）が必要。

✗ 保護者は「一時保育の空きが見つかるまで」に延々と電話をせざる得ない状況。



○ miteteにリクエストを送るだけで、利用可能な保育園の予約ができる。

○ miteteに登録、面談を行うだけで複数の一時保育施設が利用できる。

○ 一時保育利用までのプロセスが単一化され、気軽に利用することができる。

2. 即日予約対応サービスの開始について

サービス開始（2019年5月）当初は、一時保育1週間前までのリクエストを受付けていましたが、この度、当日予約もできる即日予約のサービスを開始しました。

※当日予約の場合は、当日朝9時締切、13時以降の利用が可能

■株式会社 mitete 会社概要

これからの日本を築いていく若い人たちが「子育てをしたい！」と思えるような国に変革することを企業理念とし、一時保育のWEB マッチング事業を中心とした子育て関連事業を展開しています。 <https://mitete.jp>

■本件に関するお問合せ先

株式会社 mitete 担当者：林 TEL：080-8862-0710 mail：info@mitete.jp